

COMPTOIR BONIFACIEN : CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DISPOSITIONS GENERALES

L'entreprise Comptoir Bonifacien propriétaire du site www.comptoir-bonifacien.com est inscrite au registre du commerce sous le Numéro 52344502100018, son adresse postale est 9 rue St Jean Baptiste 20169 Bonifacio et son adresse du courrier électronique est info@comptoir-bonifacien.com, son numéro de téléphone est le 04 95 73 58 54.

Le site a été conçu par CastaLibre N° , sauf autorisation préalable et expresse de CastaLibre, il est interdit de copier, de télécharger tout ou une partie du site ou de son contenu.

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne www.comptoir-bonifacien.com suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic a valeur de "signature numérique".

En vous connectant sur le site vous confirmez votre acceptation des présentes conditions générales de ventes et y adhérez dans leur intégralité et sans restriction.

DROITS DE L'UTILISATION

Tous les éléments du site de vente sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de vente. Personne n'est autorisé à reproduire exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelques titres que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit express du vendeur.

L'utilisation des marques présentes dans le site est strictement interdite.

L'utilisation des photographies présentes dans le site est strictement interdite.

L'utilisation des fiches techniques présentes dans le site est strictement interdite.

OBJET

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles, " droits et obligations" entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de vente.

L'acquisition d'un produit, à travers le présent, site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales.

Ces conditions de ventes prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par vente.

Le vendeur se réserve de pouvoir modifier ces conditions de vente à tout moment.

Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

CAPACITE JURIDIQUE DU CLIENT

Est Client, au titre des conditions générales de vente toute personne morale ou personne physique, âgée d'au moins 18 ans ou disposant de l'autorisation de la personne habilitée à la date de la validation de sa commande. Le Client est un consommateur ou un professionnel résidant en France ou à l'étranger. En réglant sa commande, le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des conditions générales de vente.

ACCEPTATION DE LA COMMANDE

L'acheteur qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un,
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits,
- valider sa commande après l'avoir vérifiée. La vérification porte sur la reconnaissance du choix du produit (sa dénomination, ses particularités, sa contenance, sa quantité, sa composition et son prix) et des frais de transport correspondants au poids et à la zone géographique sélectionnés,
- effectuer le paiement dans les conditions prévues,
- confirmer sa commande et son règlement,

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achats ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée. Après validation du paiement, la commande est confirmée, acceptée par le **Comptoir Bonifacien**.

Le **Comptoir Bonifacien** se réserve, en outre, la possibilité de ne pas enregistrer un paiement et donc de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit tenant en particulier à un problème d'approvisionnement de produits, un problème concernant la commande reçue ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer.

Dans le cas où il existerait un litige quelconque avec l'acheteur, le **Comptoir Bonifacien** se réserve le droit d'annuler la commande.

Les commandes passées sur le site sont valables exclusivement pour une livraison en France Métropolitaine et en Corse, pour des livraisons hors France Métropolitaine nous contacter par mail info@comptoir-bonifacien.com

LES PRODUITS

Les produits sont ceux qui figurent dans le catalogue public dans le site de vente.

Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles, chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Tous les efforts ont été faits pour s'assurer de l'exactitude des informations présentées sur le site vendeur. Le vendeur ou ses fournisseurs, ne sont néanmoins pas responsables des conséquences dues aux incidents, aux dommages spéciaux résultants des transmissions électroniques ou de l'exactitude de l'information transmise, même dans le cas où le vendeur ait eu connaissance de la possibilité de tels dommages. Dans tous les cas, la responsabilité du **Comptoir Bonifacien** ne pourra être engagée.

DISPONIBILITE DES PRODUITS ET VALIDITE DE L'OFFRE

Les offres des produits et services ainsi que les prix figurant sur le Site sont valables pour la journée en cours. Les indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la passation de la commande. Il est précisé que le simple fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut pas validation de commande. Autrement dit, le produit peut devenir indisponible entre le moment de l'ajout dans le panier et la validation de la commande par le Client. Au cas où l'indisponibilité du produit ou du service serait constatée après validation du paiement, la société Comptoir Bonifacien s'engage à procéder à l'annulation de la commande et au remboursement intégral du prix payé par le Client. Dans ce cas le remboursement sera effectué sans délai et au plus tard dans les trente (30) jours du paiement des sommes versées par le Client. Dans le cas où un produit de votre commande est devenu indisponible, nous vous contacterons immédiatement.

CONFIRMATION DE COMMANDE

Vous recevrez un email de confirmation dès que nous réceptionnerons votre commande. Munissez-vous des références de cet email pour toute correspondance. Si vous ne recevez pas cet email de confirmation, contactez le service client à l'adresse info@comptoir-bonifacien.com

TARIFS

Les prix figurants dans le catalogue sont des prix TTC en euros en tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toute fois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison.

Les frais de livraison se constituent de frais de manutention, d'emballage et de transport ainsi que l'ensemble des taxes et des droits pour l'exportation hors France.

PAIEMENT

Les paiements seront effectués par cartes bancaires, ils seront réalisés par le biais du système sécurisé "Payzen" qui utilise le protocole SSL (Secure socket layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur sera débité le jour de la validation de la commande. A la demande de l'acheteur il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits.

Pour les paiements par chèque bancaire ou mandat lettre à l'ordre du **Comptoir Bonifacien** (uniquement pour la France), la livraison sera effectuée à l'arrivée du chèque sous réserve de toutes les vérifications nécessaires.

Si le paiement est refusé par le centre d'autorisation, nous ne pourrons pas procéder à l'expédition de la commande.

LIVRAISON

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons, par la poste en Colissimo ou en Chronopost.

Tous nos produits partent de nos locaux en parfait état, les risques sont à la charge de l'acquéreur, à compter du moment où les produits ont quittés les locaux.

En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de 3 jours à compter de la livraison. Le remboursement de tout produit déclaré, à posteriori abîmé lors du transport, ne pourra être pris en charge.

Comme toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égaré. Dans un tel cas nous contactons le transporteur pour démarrer une enquête. Tous les efforts sont effectués aussi longtemps que nécessaire pour retrouver ce colis. Le cas échéant le commerçant se fera rembourser par le transporteur et livrera un nouveau colis identique à ses frais.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grèves.

Le **Comptoir Bonifacien** s'engage à remettre les produits au prestataire de la livraison désigné par Le Comptoir Bonifacien au plus tard 72 Heures ouvrés après l'acceptation de la commande.

Les délais de livraison peuvent varier suivant la localisation géographique du destinataire de la marchandise; le client s'engage à indiquer au **Comptoir Bonifacien** une adresse à laquelle la livraison peut être effectuée durant les heures ouvrables. En aucun cas le **Comptoir Bonifacien** ne saurait être responsable d'une éventuelle détérioration des produits pour un dépassement des délais de livraisons indicatifs donnés sur le site.

Le **Comptoir Bonifacien** ne saura être tenu responsable du vol des marchandises sur le lieu de livraison demandée (envoi de colis sans signature).

Pour les livraisons internationales, en fonction des produits et des régions, les délais peuvent varier de plusieurs semaines, les frais de port sont calculés en fonction du poids de votre commande et du pays de destination selon les tarifs en vigueur de nos prestations. Au cours de votre commande vous pouvez à tout moment consulter les frais de port s'appliquant à votre commande, en précisant le pays de livraison. A noter aussi que votre commande vous est facturée Hors Taxe. Selon les pays des taxes de douanes peuvent vous être demandées en sus lors de la livraison.

Les périodes de vacances seront indiquées sur le site et aucune commande et livraison ne sera effectuée durant cette période.

Les jours ouvrables ne comprennent pas les jours fériés ni les week-ends.

TABLEAUX TARIFS

Les frais de ports sont consultables sur le site au moment de la commande.

CAS D 'INDISPONIBILITE DU PRODUIT

Nous rappelons notre aimable clientèle que tous nos produits sont issus d'éleveurs, producteurs et artisans locaux, et que la fabrication de leur produits de saison se fait en petite quantité, et qu'il existe donc des risques de non disponibilité des produits. Toutefois, la responsabilité du **Comptoir Bonifacien** ne peut être engagée en cas de rupture du produit (produit de qualité de saison) et ou du retard de livraison, car notre objectif est de vous satisfaire. " **Le Respect de la qualité dans le respect de la Tradition**".

OBLIGATION DE L'ACHETEUR

Le client s'interdit de revendre les produits. Toute commande passée par un client est pour son usage personnel ou pour l'usage personnel de la personne au nom de laquelle la livraison doit être effectuée. Dans ce dernier cas, le client se porte fort de la réception personnelle des présentes conditions générales par le destinataire de la livraison (qui sera pour ceci assimilé au client).

RESERVES LORS DE LA RECEPTION DE PRODUITS ET RETOUR

Le client ne peut émettre les réserves lors de la livraison des produits qu'en cas de livraison non conforme, quantitativement à la commande ou au cas où le paquet contenant les produits serait fortement endommagé. Ces réserves doivent être faites à la réception du colis auprès du prestataire de livraison. Une copie de cette réserve doit être envoyée au **Comptoir Bonifacien** par courrier électronique ou postal en recommandé au plus tard 24 heures après que ces réserves aient été faites. Il appartient au client de fournir avec cet envoi au **Comptoir Bonifacien**, la confirmation par le prestataire de la livraison, de la réalité de ces réserves. Aucun retour du produit ne sera accepté.

Si la procédure ci-dessus est respectée et s'il prouve que les réserves sont dues au fait que le paquet et les produits sont fortement endommagés, le **Comptoir Bonifacien**, à son choix, remboursera au client le prix payé ou effectuera une nouvelle livraison similaire. Si la livraison n'est pas conforme quantitativement à la commande, le **Comptoir Bonifacien** remboursera uniquement la différence de prix entre les produits commandés et ceux livrés, bien entendu, si les produits livrés sont de prix inférieurs à ceux commandés et payés.

Aucune réserve ne peut être faite en relation avec le goût, l'apparence, l'odeur, la fraîcheur du produit.

DROIT DE RETRACTION

Le droit de rétraction ne s'applique qu'aux personnes physiques. Conformément aux articles L120-20, le consommateur dispose d'un délai de 7 jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande par le consommateur. Tout retour pourra être signalé au préalable auprès du service client vendeur. Le produit devra être retourné à l'adresse du vendeur.

Les produits sensibles ne devront pas être descellés, afin que le consommateur puisse bénéficier du droit de rétraction.

Seuls seront repris les produits dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine et intact, et en parfait état de revente.

Tout produit qui aurait été abîmé ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni repris ni échangé, le droit de rétraction s'exerce sans pénalité à l'exception des frais d'envoi et de retour.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétraction, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange la réexpédition se fera au frais du consommateur.

Vous pouvez exercer ce droit sur tous les articles achetés sauf pour les fromages et autres produits symbolisés par le message : *« Ce produit étant périssable rapidement, le retour n'est pas autorisé, comme précisé dans nos conditions générales de ventes. »*

En cas d'exercice du droit de rétraction, le vendeur fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 30 jours.

GARANTIE

Le **Comptoir Bonifacien** garantit que les produits proposés ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur le site à la date de la commande. Le **Comptoir Bonifacien** garanti également que les produits sont de très bonne qualité et sont frais lors de la remise au transporteur. Ceci est la seule garantie consentie par le **Comptoir Bonifacien**. Aucune autre garantie expresse ou tacite n'est accordée. En particulier le **Comptoir Bonifacien** ne saurait garantir que les produits répondent aux attentes spécifiques des clients. Les produits vendus par le **Comptoir Bonifacien** sont aux normes sanitaires requises par la législation française et sont la responsabilité du fabricant.

RESPONSABILITE ET LIMITATION DE RESPONSABILITE

Le client est le seul responsable du choix des produits de leur conservation à compter de la livraison et à leur utilisation. Toutes nos conserves et bocaux ont en général une date de péremption supérieure à un an.

Le **Comptoir Bonifacien** avertit le client et attire son attention sur le fait qu'il ne doit pas consommer les produits au delà des délais indiqués sur l'étiquetage quand une étiquette "à consommer jusqu'au" ou "à consommer avant le" est apposé sur le produit et qu'un dépassement de date sur les produits étiquetés "à consommer de préférence avant le " ou "date limite d'utilisation optimale" (DLUC) sont au risque du client. De même le client ne devra pas consommer les produits s'il apparaît qu'ils sont détériorés (du fait de la chaleur, problème de transport ou toute autre cause).

En aucun cas le **Comptoir Bonifacien** ne pourra être tenu responsable de tout dommage intervenant de ce fait. Le **Comptoir Bonifacien** ne pourrait être rendu responsable du non respect des dispositions législatives ou réglementaires en vigueur dans le pays de livraison le **Comptoir Bonifacien** étant uniquement responsable du respect de la réglementation française relative aux produits.

Responsabilité du Vendeur - Garantie

Les produits fournis par le Vendeur bénéficient, conformément aux dispositions légales :

- de la garantie légale de conformité,
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation,
- de la garantie Constructeur, en fonction des produits et marques concernés.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part de l'Acheteur, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure et la garantie du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

L'Acheteur est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

Afin de faire valoir ses droits, l'Acheteur devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Vendeur, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de quinze jours à compter de leur découverte.

Les produits vendus sur le site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient à l'Acheteur de vérifier.

Le Vendeur ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

FORCE MAJEURE

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée ou empêchée par un cas fortuit de force majeure. Sera considérée comme force majeure tout fait ou circonstance irrésistible extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêchée par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnables possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les 10 jours ouvrables suivant la date à laquelle elle aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors dans un délai de 3 mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure pour examiner l'incidence de l'évènement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

Le vendeur dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour les cas de force majeure.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des transports, incendie, tempête, neige, inondation, foudre, arrêt des réseaux de télécommunication ou difficulté propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

NON VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulation des présentes conditions générales sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de vente, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.

INFORMATIQUE LIBERTE

Le client dispose d'un droit d'accès de modification et de suppression des données qui le concernent (Art.34 la loi "informatique et liberté du 06 janvier 1978) pour exercer son droit défini par la CNIL (commission nationale informatique et liberté) sous le n° **1656020**.

Toutes les données que vous nous communiquez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes et ne seront en aucun cas exploitées à d'autre fin.

PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés conservés dans le système informatique <http://www.comptoir-bonifacien.com> dans des conditions raisonnables de sécurité, sont considérés comme les preuves de communication des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

TRIBUNAUX COMPETENTS

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de formes.

En cas de litiges ou de réclamations, le consommateur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution à l'amiable.

En cas de litige la compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Bastia, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.